

Fraud Alert



COLORADO
Office of Economic Security
Department of Human Services

Are you traveling out of state with a Colorado EBT Card? Scan the QR code below or go to cdhs.colorado.gov/colorado-ebt for more information about which cities/states are being blocked.



To ensure that Colorado EBT cardholders do not lose benefits due to card cloning, Colorado may block transactions in cities/states where fraud has taken place.



How can you protect yourself?

- You can freeze your EBT card to stop new purchases and PIN changes. Log into the ebtEDGE mobile app for your smartphone, or log into the Cardholder Portal for more information.
- Do not share your PIN with anyone. Scammers pose as other people and ask for PINs, threatening a stop in benefits. We will never ask for your PIN.
- If you are concerned or believe your card may be at-risk, change your PIN. If you still have concerns, please call 1-888-328-2656 or visit your local county office to report your card stolen.

If the city/state you are traveling to is blocked, please call 1-800-536-5298 before you leave. The Colorado EBT program can help unblock your card for use.

Alerta de fraude



COLORADO
Office of Economic Security
Department of Human Services

¿Viaja fuera del estado con una Tarjeta EBT de Colorado? Escanee el código QR o vaya a cdhs.colorado.gov/colorado-ebt para obtener más información acerca de qué ciudades/estados están siendo bloqueados.



Para asegurar que los titulares de tarjetas

EBT de Colorado no pierdan beneficios debido a la clonación de la tarjeta, Colorado puede bloquear transacciones en ciudades/estados donde ha tomado lugar fraude con las tarjetas.



¿Cómo se puede proteger?

- Puede congelar su tarjeta EBT para detener compras nuevas y cambios de número PIN. Inicie sesión en la aplicación móvil ebtEDGE en su teléfono inteligente, o inicie sesión en el Portal del titular de la tarjeta (ebtEDGE.com) para obtener más información.
- Cambie su PIN con frecuencia. No comparta su PIN con nadie. Los estafadores se hacen pasar por otras personas y piden su PIN, amenazando con detener sus beneficios. Nosotros nunca pediremos su PIN.
- Si está preocupado o cree que su tarjeta puede estar en riesgo, cambie su PIN. Si todavía tienes dudas, llame al 1-888-328-2656 o visite su oficina local del condado para denunciar el robo de su tarjeta.

Si la ciudad/estado al que viaja está bloqueado, llame al 1-800-536-5298 antes de salir. La oficina de EBT de Colorado puede ayudarle a desbloquear su tarjeta para su uso.